

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

от 3 августа 2026

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности ООО Семейная клиника «Арника».

Правила размещаются на Сайте Клиники.

Программа лояльности (далее Программа) – специальная программа, разработанная Исполнителем и позволяющая получать Привилегии при приобретении/потреблении медицинских услуг в Семейной клинике «Арника» в соответствии с условиями настоящих Правил.

2. Термины и определения

2.1. «Исполнитель» – юридическое лицо, имеющее заключенный Договор оказания платных медицинских услуг с Заказчиком.

2.2. «Заказчик» – физическое лицо (Пациент), имеющее заключенный Договор оказания платных медицинских услуг с Организатором.

2.3. «Участник Программы» («Участник») – физическое лицо (пациент Клиники), на которое распространяются настоящие Правила и которое имеет право получать Привилегии при приобретении/потреблении медицинских услуг Исполнителя в соответствии с установленными Правилами.

2.4. «Привилегия» - возможность накопления бонусных баллов за приобретение/потребление медицинских услуг Организаторов с дальнейшей возможностью использовать накопленные бонусные баллы для оплаты медицинских услуг Организаторов в соответствии с настоящими Правилами.

2.5. «Прейскурант» - действующий и размещенный на официальном сайте Клиники (<https://arnika24.ru>) на момент оказания медицинской услуги.

2.6 «Бонусы» - условная единица, равная 1 (одному) рублю, начисляемая на Бонусный счет Участника Программы на условиях, регулируемых настоящими Правилами. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

2.7. Бонусный счет – персональный счет, открываемый Исполнителем в своей медицинской информационной системе на имя Участника, по которому учитывается количество накопленных Бонусов и их использование Участником Программы.

2.8. Сайт Компании (также Сайт Клиники) – интернет-сайт, размещенный по адресу arnika24.ru

2.9. Территория проведения Программы – Программа действует в ООО Семейная Клиника «Арника».

Соглашаясь стать Участником Программы, Участник выражает своё согласие на обработку своих персональных данных Оператору в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27. 07. 20006 г. № 152 – ФЗ на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку своих персональных данных: ФИО, пола и даты рождения, адреса места жительства, паспортных данных, контактного(х) телефона(ов), электронного адреса (e-mail), в том числе даёт согласие на обработку специальной категории персональных данных (данные о состоянии здоровья и диагнозе, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении) – в целях проведения Программы лояльности.

В целях проведения настоящей Программы лояльности, улучшения качества обслуживания, в том числе акциях и индивидуальных предложениях, Участник, принимая участие в Программе лояльности, соглашается на получение информации об услугах ООО Семейная клиника «Арника» в виде sms-сообщений, сообщениях в месенджерах, по e-mail (электронной почте) и телефону на указанный им номер телефона и адрес электронной почты. Участник подтверждает, что указанный им номер мобильного телефона при участии в Программе лояльности является достоверным и принадлежит Участнику на основании договора об оказании услуг связи, а адрес электронной почты зарегистрирован на имя Участника и принадлежит Участнику.

3. Правила участия в Программе

3.1. Участие в Программе является добровольным. Пациент регистрируется в Программе путём заполнения согласия при обращении в Семейную Клинику «Арника» и тем самым подтверждает принятие Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки.

После выполнения всех действий, перечисленных выше, Пациент считается зарегистрированным и становится Участником Программы. За ним закрепляется Бонусный счет, он получает возможность начисления и списания Бонусов при оплате медицинских услуг, товаров у Оператора.

3.2. Бонусы и иные Привилегии, начисляемые в рамках Программы, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства.

3.3. Участник вправе отказаться от участия в Программе.

3.4. Бонусы начисляются с первой покупки после вступления в программу.

4. Начисление бонусов

4.1. Бонусы начисляются на Бонусный счёт Участника при оплате медицинских услуг, товаров у Оператора в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участником иных условий, определённых Оператором самостоятельно, являющимися основанием для начисления Бонусов. Бонусы всегда целые числа.

3.2 Начисление Бонусов проводится автоматически при оплате медицинских услуг у Оператора.

3.3 Срок начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника: при оплате медицинских услуг в кассе Клиники Бонусы начисляются в течение 1 дня с момента совершения покупок.

3.4 Правила начисления Бонусов при совершении покупки медицинских услуг в ООО Семейная клиника «Арника»:

3.4.1. Приветственные бонусы (200 бонусов) начисляются пациенту, обратившемуся в клинику впервые. Списание бонусов в счет оплаты медицинских услуг возможно на следующий день с момента начисления бонусов. Срок действия – 1 календарный месяц).

3.4.2 Подарочные бонусы (начисляются Участнику за 7 (семь) дней до дня его рождения, срок действия – 14 календарных дней) – 300 бонусов.

3.4.3 Предоставление 300 бонусов за отзыв на платформах ProDoctorov, Яндекс.Карты и 2GIS (для получения бонусов необходимо предъявить отзыв с экрана мобильного устройства администратору).

3.4.4 В зависимости от общей суммы, затраченной Участником с момента присоединения к Программе суммы на приобретение медицинских услуг Организатора, каждому Участнику присваивается определенный Уровень Программы. В Программе лояльности установлено 4 уровня:

Уровень 1; Уровень 2; Уровень 3; Уровень 4.

От суммы накопления зависит Уровень Программы, на котором находится Участник:

1 уровень Кэшбэк 2% - до 50 тысяч

2 уровень Кэшбэк 3 % - от 50 до 150 000

3 уровень Кэшбэк 4 % - от 150 000 до 250 000

4 уровень Кэшбэк 5 % - от 250 000

4 Списание бонусов

4.1. Бонусы могут быть использованы Участником в целях получения Привилегий при оплате медицинских услуг. Бонусы не имеют наличного выражения, не являются денежными средствами и/или иным инструментом оплаты услуг.

4.2. Бонусные средства могут быть использованы для оплаты услуг в объёме **30 процентов** от суммы счёта. Бонусы списываются по курсу: 1 (один) накопленный Бонус = 1 (один) рубль.

Списание бонусов в счет оплаты медицинских услуг возможно на следующий день с момента начисления бонусов.

4.3. Списание Бонусов в счёт оплаты медицинских услуг, возможно только при полной оплате медицинских услуг.

4.4. Срок действия Бонусов равен 12 (двенадцати) месяцам с момента их начисления.

4.5. В случае оплаты медицинских услуг для участника программы, не достигшего восемнадцатилетнего возраста, его законным представителем, списание бонусов осуществляется с бонусного счета указанного Участника, к которому привязан бонусный счет.

Не начисляются и не списываются Бонусные баллы

4.6 При оказании услуг Участнику, плательщиком которых является Страховая компания, юридическая компания, бонусы не зачисляются.

4.7 Бонусы не начисляются по чеку, если он был оплачен с помощью бонусных средств.

4.8 Бонусы программы лояльности не суммируются с другими скидками и акциями.

5 Заключительные положения

5.1 Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время с обязательной публикацией изменений на Сайте Оператора. Участник

самостоятельно может отслеживать изменения, вносимые в настоящую Программу и Правила.

5.2 В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Оператор должен уведомить Участника о приостановлении действия Программы.

5.3 Вопросы к Оператору относительно списания и начисления Бонусов подаётся в письменной форме или по электронной почте arnika06@bk.ru и подлежит рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с момента её получения.

5.4. Организатор вправе в течение срока действия Программы вносить изменения в свои Прейскуранты. Информация о новой стоимости услуг публикуется на официальном сайте Клиники.